**Критерии оценивания портфолио участника регионального конкурса профессионального мастерства «Лучший экскурсовод музеев Поморья - 2025»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Документы | Критерии | Баллы | Подтверждающие документы |
| 1. **Опыт работы** | | | | |
| 1 | Опыт работы в музее, связанный с экскурсионным обслуживанием посетителей | Стаж работы свыше 3 лет | 3 | Заверенная выписка из трудовой книжки или копия трудового договора, заверенного работодателем |
| Стаж работы от 1 года до 3 лет | 2 |
| Стаж работы до 1 года | 1 |
| 1. **Достижения в профессиональной деятельности** | | | | |
| 2 | Дипломы победителей, призеров и лауреатов конкурсов в области экскурсионного дела | Победитель или призер/лауреат федерального конкурса | 15 | Копии дипломов |
| Победитель или призер/лауреат регионального конкурса | 10 |
| Победитель или призер/лауреат муниципального конкурса | 5 |
| 3 | Документы, подтверждающие участие в проектной (в том числе грантовой) деятельности, связанной с созданием/продвижением музейного продукта | Участие в проектной (грантовой) деятельности | 1 | Копия свидетельства (иного документа) участника |
| Победа в проектной (грантовой) деятельности | 3 |
| Реализация грантового проекта в роли руководителя проектной группы | 5 |
| 4 | Документы, подтверждающие дополнительное образование в профессиональной сфере | Диплом о профессиональной переподготовке в области музейного дела (от 250 часов) | 10 | Копии дипломов / удостоверений / сертификатов |
| Удостоверение о повышении квалификации в области экскурсионного дела (свыше 16 часов) |
| 5 | Рекомендация к участию в Конкурсе со стороны руководства музея | Рекомендовано участие в Конкурсе | 5 | Характеристика-рекомендация или рекомендательное письмо |
| 6 | Документы, подтверждающие прохождение аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков | Наличие аттестата о прохождении аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков | 3 | Аттестат о прохождении аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков |
| Отсутствие аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков | 0 |
| 1. **Коммуникативные компетенции** | | | | |
| 7 | Документы, подтверждающие качество профессионального мастерства в области экскурсионного обслуживания посетителей музея | Наличие адресных положительных отзывов / благодарностей, размещенных на федеральных интернет-ресурсах (в т.ч. Яндекс Карты, TripAdvisor, Отзовик и т.д.) | 15 | Копии / скриншоты и иные подтверждающие документы, заверенные руководством музея |
| Наличие адресных положительных отзывов / благодарностей, размещенных на сайте музея, официальной странице музея в соц. сетях и т. п. | 5 |
| Наличие адресных положительных отзывов / благодарностей в Книге отзывов музея | 5 |
| Наличие благодарственных писем от общественных, государственных организаций и учреждений | 10 |